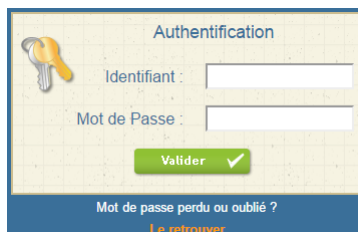


Guide d'utilisation du portail famille

Sur le site de la mairie www.camblanes-et-meynac.fr accéder au nouveau système.

Comment s'authentifier ?



Authentification

Identifiant :

Mot de Passe :

Valider ✓

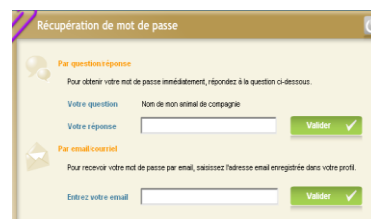
Mot de passe perdu ou oublié ?
[Le retrouver](#)

Vous devez saisir l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été fournis lors de l'inscription de votre enfant.

Des informations peuvent être données sur la page d'accueil du site de la mairie, pensez à les lire.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « **Le retrouver** » en bas de page. Deux possibilités pour le retrouver :

- Vous avez saisi une question/réponse sur votre profil, répondez à la question, votre mot de passe sera affiché.
- Vous avez saisi une adresse Mail dans votre profil, saisissez-la, un mail vous sera envoyé avec le mot de passe.
- Si vous n'avez renseigné aucune de ces informations dans votre profil, vous ne pourrez pas récupérer votre mot de passe depuis le site. Adresser un mail à la mairie de Camblanes et Meynac.



Récupération de mot de passe

Par question/réponse
Pour obtenir votre mot de passe immédiatement, répondez à la question ci-dessous.

Votre question : Nom de mon animal de compagnie

Votre réponse :

Valider ✓

Par email courriel
Pour recevoir votre mot de passe par email, saisissez l'adresse email enregistrée dans votre profil.

Entrez votre email :

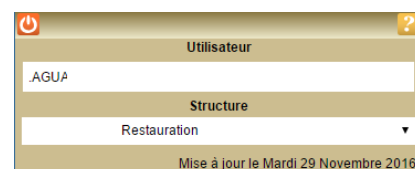
Valider ✓



Pour se déconnecter

A droite de ce bouton, votre nom et prénom sont affichés. Sont également affichés :

- La structure que vous consultez. Si plusieurs structures (Camblanes et Meynac ou Latresne) sont présentes sur le site, il suffit de cliquer sur le menu déroulant pour changer de structure.
- La date de dernière mise à jour du site.



Utilisateur

.AGUA

Structure

Restauration

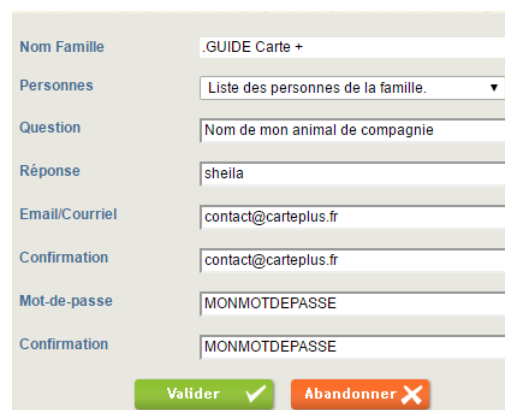
Mise à jour le Mardi 29 Novembre 2016



Votre Profil : Modifier son mot de passe, adresse mail, question/réponse :

Après vous être authentifié, vous pouvez modifier votre mot de passe et renseigner votre adresse mail en cliquant sur  « **Profil** », puis sur . Sur cette page vous pouvez :

- Modifier votre mot de passe
- Renseigner ou modifier votre adresse Mail. Il est important de la renseigner si vous effectuez des réservations afin de pouvoir recevoir un compte-rendu de vos réservations. Renseigner une question/réponse qui vous permettra de retrouver immédiatement votre mot de passe (Cf. **Comment s'authentifier**).
- **IMPORTANT** : ces nouvelles informations ne seront prises en compte qu'à partir du lendemain.



Nom Famille : .GUIDE Carte +

Personnes : Liste des personnes de la famille.

Question : Nom de mon animal de compagnie

Réponse : sheila

Email/Courriel : contact@carteplus.fr

Confirmation : contact@carteplus.fr

Mot-de-passe : MONMOTDEPASSE

Confirmation : MONMOTDEPASSE

Valider ✓ Abandonner ✗



Consulter les historiques :

Vous pouvez consulter, imprimer et exporter l'historique de vos consommations et de vos règlements sur le mois en cours et le mois précédent.

Cliquer sur « **Historiques** », l'historique de vos consommations est affiché. Utiliser les flèches pour passer d'un mois à l'autre.

Filtre	en	prénom, activité, etc.	Quantité	Unité	Mois	Total
20/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
19/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
17/07/2018	GUIDE Pierre-Jean	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
16/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
13/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
13/07/2018	GUIDE Pierre-Jean	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
12/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
10/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
10/07/2018	GUIDE Pierre-Jean	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
09/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
09/07/2018	GUIDE Pierre-Jean	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
09/07/2018	GUIDE Jeanne	CAMBLANES - Restauration	2,85	1	2,85	
TOTAL (48)					54,15	



Réserver vos repas :

Plusieurs méthodes pour effectuer vos réservations sont possibles et décrites ci-après :

- Réserver l'activité « repas » sur plusieurs jours,
- Copier les réservations que vous venez de faire sur un autre enfant.

IMPORTANT : Vos réservations ne sont pas validées dès que vous cliquez sur un jour, il faut que vous validiez une 1^{ère} fois pour afficher le récapitulatif de vos réservations afin que vous puissiez contrôler, puis que vous validiez à nouveau après avoir contrôlé le récapitulatif de vos demandes.

- Cliquer sur l'icône réservation.
- Sélectionner l'enfant concerné par la réservation.
- Le bouton permet de consulter vos réservations.

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Vous souhaitez réserver vos repas :

- **Sélectionner l'activité « repas »** que vous souhaitez réserver.
- Le calendrier est affiché (Cf. paragraphe Code Couleur lorsque vous avez sélectionné l'activité « repas » (ci-après)).
- Des outils de validation rapides sont accessibles
 - o Sélection / annulation d'une semaine complète en cliquant sur la flèche à gauche de la semaine : si le 1^{er} jour reservable de la semaine n'est pas réservé, tous les jours seront réservés, s'il est déjà réservé, tous les jours seront annulés.
 - o Sélection / annulation de tous les lundis, mardis, ... du mois en cliquant sur la flèche sous le jour de la semaine : si le 1^{er} jour reservable n'est pas réservé, tous les jours seront réservés, s'il est déjà réservé, tous les jours seront annulés.
 - o Sélection / annulation de tous les jours du mois en cliquant sur l'icône à droite du mois : si le 1^{er} jour reservable du mois n'est pas réservé, tous les jours seront réservés, s'il est déjà réservé, tous les jours seront annulés.
- Vous pouvez également cliquer sur les jours que vous souhaitez réserver (ils passent à l'orange) ou sur les jours que vous souhaitez supprimer (ils passent au vert).
- Cliquer sur pour afficher le récapitulatif de vos demandes (Cf. paragraphe Valider vos réservations ci-après). **IMPORTANT :** vos réservations ne seront toujours pas enregistrées tant que vous n'aurez pas validé votre récapitulatif.

- Cliquer sur **Annuler**  pour annuler toutes les opérations que vous venez de faire.

- **Vous pouvez recopier les réservations que vous venez d'effectuer** sur un autre enfant :

- o Sélectionner sur cet écran l'enfant et l'activité « repas » pour lesquels vous voulez recopier les réservations,



- o Cliquer sur l'icône (en haut à gauche du calendrier),
- o Sur l'écran ci-contre, sélectionner l'enfant, l'activité « repas » et la période pour lesquels vous venez de faire des réservations et que vous souhaitez recopier,

- o Cliquer sur **Valider** .

Réservations

Importer sur GUIDE Jeanne pour l'activité Restauration Scolaire

Les nouvelles réservations de : **GUIDE Pierre-Jean**

Pour l'activité : **Restauration Scolaire**

Sur la période du : **03/09/2018** au : **31/10/2018**

Retour  **Valider** 

Valider réellement vos réservations :

- Après avoir validé vos réservations à l'étape précédente, le récapitulatif est affiché.

- **IMPORTANT :** tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton **Valider**  vos réservations ne sont pas prises en compte.

- Le récapitulatif présente un 1^{er} tableau sur lequel sont affichées vos réservations, et s'il y a lieu un 2^{ème} tableau présentant vos annulations.

- Cliquer sur le bouton **Valider**  pour valider vos réservations/annulations.

- Si vous souhaitez abandonner complètement les demandes que vous venez de faire, cliquer sur le bouton

Abandonner 

- Si vous avez renseigné votre adresse Mail, un compte-rendu du traitement de vos réservations vous sera envoyé par mail le lendemain.

Réservations

Récapitulatif de vos demandes

Récapitulatif des réservations

Date	Activité	Arr. H	Dép. H	Coût €	
10/09/18	Restauration Scolaire	12:00	13:30	2,85	
11/09/18	Restauration Scolaire	12:00	13:30	2,85	
13/09/18	Restauration Scolaire	12:00	13:30	2,85	
14/09/18	Restauration Scolaire	12:00	13:30	2,85	

Récapitulatif de vos annulations

Date	Activité	Arr. H	Dép. H	Coût €	
20/09/18	Restauration Scolaire	12:00	13:30	2,85	
21/09/18	Restauration Scolaire	12:00	13:30	2,85	

Abandonner  **Retour**  **Valider** 

Consulter vos réservations :

Cliquer sur le bouton **Suivi**  ou l'onglet **Suivi des réservations** pour afficher et imprimer vos réservations.

L'état de vos réservations est précisé. Les réservations que vous venez de faire seront dans l'état « **Non Transmis** », elles seront transmises dans la nuit et vous pourrez consulter le lendemain leur état définitif. L'état *Non Transmis* ne signifie pas que votre réservation n'est pas acceptée, mais simplement qu'elle n'a pas encore été transmise.

Suivi des réservations

Personne concernée : **Tous** Activité concernée : **Toutes**

Période : du : au :

Type de réservations : ☒ En attente réponse ☒ En liste d'attente ☒ Refusées ☒ Acceptées ☒ Transmise ☒ Non transmise

Date	Activité	Personne	Heu Arr	Heu Dép	Coût	Etat	
Lu 03/09/18	Restauration Scolaire	Jeanne	12:00	13:30	2,85	Acceptée	
Lu 03/09/18	Restauration Scolaire	Pierre-Jean	12:00	13:30	2,85	Acceptée	
Ma 04/09/18	Restauration Scolaire	Jeanne	12:00	13:30	2,85	Acceptée, non transmise	
Ma 04/09/18	Restauration Scolaire	Pierre-Jean	12:00	13:30	2,85	Acceptée, non transmise	
Je 06/09/18	Restauration Scolaire	Pierre-Jean	12:00	13:30	2,85	Acceptée	
Ve 07/09/18	Restauration Scolaire	Jeanne	12:00	13:30	2,85	Acceptée	
Ve 07/09/18	Restauration Scolaire	Pierre-Jean	12:00	13:30	2,85	Acceptée	

TOTAL (€) **19,95**

Exemple de mail reçu :

M. DUPONT Jean-Paul

Veillez trouver ci-dessous un compte rendu des modifications apportées à vos demandes de réservation sur la structure : Mairie de Camblanes-et-Meynac.

14 mouvements sur vos demandes de réservations ont été reçus, dont :

- 11 nouvelles demandes de réservation
- 3 demandes d'annulation

***** RESERVATIONS ACCEPTEES *****

--> Activité : Restauration Scolaire :

DUPONT Paolo : mar. 09/05, mer. 10/05, jeu. 11/05, ven. 12/05, lun. 15/05, mar. 16/05, mer. 17/05, jeu. 18/05, ven. 19/05

***** RESERVATIONS ANNULEES *****

--> Activité : Restauration Scolaire :

DUPONT Paolo : ven. 05/05

Vous pouvez consulter l'état de vos réservations sur notre site Internet.

Code Couleur :

1 L'activité « repas » n'est pas ouverte ou vous êtes hors délai pour réserver ce jour.

10 L'activité « repas » est ouverte, vous ne l'avez pas réservée.

6 Vous avez réservé cette activité « repas », vous pouvez encore l'annuler.

4 Vous avez réservé cette activité « repas », mais vous êtes hors délai pour l'annuler.

En cas de besoin vous pouvez contacter les services administratifs de la Mairie qui vous accompagneront dans la saisie au 05.57.97.16.90.